



# GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

## **RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**CRES: 7ª CRES - Aracati**

**DATA: Novembro/2019**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Novembro de 2019**.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade:** Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

**Nome do Consórcio:** Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

**CNES:** 7044674

**Endereço:** Rua Armando Praça 805

**Telefone:** (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

**E-mail:** silvanacardosovale@hotmail.com

**Diretor(a) Geral:** Dra. Silvana do Vale Cardoso

**Presidente do Consórcio:** Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

**Secretário(a) Executivo(a):** Patrícia Torres Braun

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeira:** Ana Alice Falcão

**Procurador:** Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia<sup>1</sup>, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

---

<sup>1</sup> Em discussão para implantação

## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	63	14	16	7	100	0	0	100	
	AGENDADAS	41	4	4	0	49	0	0	49	
	CONFIRMADAS	29	4	3	0	36	0	0	36	36,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	129	41	50	20	240	0	0	240	
	AGENDADAS	119	35	14	16	184	0	0	184	
	CONFIRMADAS	86	24	10	15	135	0	0	135	56,25%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	111	25	31	14	181	0	0	181	
	AGENDADAS	111	25	28	14	178	0	0	178	
	CONFIRMADAS	89	20	25	13	147	0	0	147	81,22%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	155	39	47	19	260	0	0	260	
	AGENDADAS	142	36	47	16	241	0	0	241	
	CONFIRMADAS	123	38	39	12	212	0	0	212	81,54%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	63	20	18	6	107	0	0	107	89,17%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	81	17	22	10	130	0	0	130	
	AGENDADAS	81	17	22	9	129	0	0	129	
	CONFIRMADAS	89	19	26	14	148	0	0	148	113,85%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	100	22	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADAS	100	22	29	10	161	0	0	161	
	CONFIRMADAS	118	23	26	7	174	0	0	174	108,75%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	100	22	27	8	157	0	0	157	
	CONFIRMADAS	99	22	20	6	147	0	0	147	91,88%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	136	29	36	13	214	0	0	214	
	AGENDADAS	136	29	36	13	214	0	0	214	
	CONFIRMADAS	142	25	25	12	204	0	0	204	95,33%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	50	12	18	5	85	0	0	85	
	AGENDADAS	50	12	18	4	84	0	0	84	
	CONFIRMADAS	52	12	17	5	86	0	0	86	101,18%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	206	45	47	22	320	0	0	320	
	AGENDADAS	207	45	47	25	324	0	0	324	
	CONFIRMADAS	194	37	36	14	281	0	0	281	87,81%
UROLOGIA	OFERTADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	68	8	11	6	93	0	0	93	103,33%
PEDIATRIA	OFERTADAS	56	12	13	6	87	0	0	87	
	AGENDADAS	32	12	6	2	52	0	0	52	
	CONFIRMADAS	28	12	5	2	47	0	0	47	54,02%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.318	307	371	151	2.147	0	0	2.147	
	AGENDADAS	1.250	288	314	131	1.983	0	0	1.983	
	CONFIRMADAS	1.180	264	261	112	1.817	0	0	1.817	84,63%
	ABSENTEÍSMO	70	24	53	19	166	0	0	166	
	% ABSENTEÍSMO	5,60%	8,33%	16,88%	14,50%	8,37%	0,00%	0,00%	8,37%	
	% UTILIZAÇÃO	89,53%	85,99%	70,35%	74,17%	84,63%	0,00%	0,00%	84,63%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	500	110	135	55	800	0	0	800	
	AGENDADOS	335	103	40	22	500	0	0	500	
	CONFIRMADOS	292	119	40	16	467	0	0	467	58,38%
ULTRASSONOGRRAFIA	OFERTADOS	512	112	137	54	815	0	0	815	
	AGENDADOS	486	103	122	47	758	0	0	758	
	CONFIRMADOS	470	104	106	59	739	0	0	739	90,67%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	333	56	69	37	495	0	0	495	
	AGENDADOS	319	56	60	37	472	0	0	472	
	CONFIRMADOS	302	63	62	27	454	0	0	454	91,72%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	35	8	9	4	56	0	0	56	
	AGENDADOS	35	8	9	4	56	0	0	56	
	CONFIRMADOS	30	10	8	3	51	0	0	51	91,07%
ECG	OFERTADOS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADOS	100	22	27	9	158	0	0	158	
	CONFIRMADOS	96	19	24	10	149	0	0	149	93,13%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	45	10	12	5	72	0	0	72	
	AGENDADOS	29	6	5	2	42	0	0	42	
	CONFIRMADOS	28	4	3	2	37	0	0	37	51,39%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	37	8	10	5	60	0	0	60	
	AGENDADOS	37	6	10	5	58	0	0	58	
	CONFIRMADOS	35	7	9	4	55	0	0	55	91,67%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	44	10	12	4	70	0	0	70	
	AGENDADOS	44	10	12	4	70	0	0	70	
	CONFIRMADOS	46	7	12	4	69	0	0	69	98,57%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	44	10	12	4	70	0	0	70	
	AGENDADOS	40	10	12	4	66	0	0	66	
	CONFIRMADOS	35	7	11	4	57	0	0	57	81,43%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	81	12	20	7	120	0	0	120	
	AGENDADOS	55	12	8	7	82	0	0	82	
	CONFIRMADOS	48	12	4	9	73	0	0	73	60,83%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.731	358	443	186	2.718	0	0	2.718	
	AGENDADOS	1.480	336	305	141	2.262	0	0	2.262	
	CONFIRMADOS	1.382	352	279	138	2.151	0	0	2.151	79,14%
	ABSENTEÍSMO	98	-16	26	3	111	0	0	111	
	% ABSENTEÍSMO	6,62%	-4,76%	8,52%	2,13%	4,91%	0,00%	0,00%	4,91%	
	% UTILIZAÇÃO	79,84%	98,32%	62,98%	74,19%	79,14%	0,00%	0,00%	79,14%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.252	0	2.252	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.252	0	2.252	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.252	0	2.252	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.271	0	2.271	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.271	0	2.271	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.271	0	2.271	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	41	9	10	3	63	0	0	63	
	AGENDADAS	36	7	8	3	54	0	0	54	
	CONFIRMADAS	123	19	10	9	161	0	0	161	255,56%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	93	22	24	9	148	0	0	148	
	AGENDADAS	93	7	3	1	104	0	0	104	
	CONFIRMADAS	87	5	3	1	96	0	0	96	64,86%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	67	16	21	4	108	0	0	108	
	AGENDADAS	67	7	2	1	77	0	0	77	
	CONFIRMADAS	67	7	2	1	77	0	0	77	71,30%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.014	0	1.014	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	968	0	968	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	662	0	662	65,29%
<u>CONSULT/PROCED T.Ocupacional</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	233	0	233	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	233	0	233	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	167	0	167	71,67%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	3.753	0	3.753	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	3.753	0	3.753	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	3.753	0	3.753	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	43	8	10	7	68	0	0	68	
	AGENDADAS	39	6	9	6	60	0	0	60	
	CONFIRMADAS	30	5	7	3	45	0	0	45	66,18%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	26	7	4	3	40	153	0	193	
	AGENDADAS	6	0	5	3	14	153	0	167	
	CONFIRMADAS	6	0	5	0	11	88	0	99	51,30%
<u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	62	14	17	7	100	0	0	100	
	AGENDADAS	62	14	17	5	98	0	0	98	
	CONFIRMADAS	50	13	12	5	80	0	0	80	80,00%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	68	0	68	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	68	0	68	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	68	0	68	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	89	19	26	14	148	0	0	148	
	AGENDADAS	89	19	26	14	148	0	0	148	
	CONFIRMADAS	89	19	26	14	148	0	0	148	100,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	421	95	112	47	675	5.221	0	5.896	
	AGENDADAS	392	60	70	33	555	5.175	0	5.730	
	CONFIRMADAS	452	68	65	33	618	4.738	0	5.356	90,84%
	ABSENTEÍSMO	-60	-8	5	0	-63	437	0	374	
	% ABSENTEÍSMO	-15,31%	-13,33%	7,14%	0,00%	-11,35%	8,44%	0,00%	6,53%	
	% UTILIZAÇÃO	107,36%	71,58%	58,04%	70,21%	91,56%	90,75%	0,00%	90,84%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Novembro 2019										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.470	760	926	384	5.540	7.492	0	13.032	
	AGENDADOS	3.122	684	689	305	4.800	7.446	0	12.246	
	CONFIRMADOS	3.014	684	605	283	4.586	7.009	0	11.595	88,97%
	ABSENTEÍSMO	108	0	84	22	214	437	0	651	
	% ABSENTEÍSMO	3,46%	0,00%	12,19%	7,21%	4,46%	5,87%	0,00%	5,32%	
	% UTILIZAÇÃO	86,86%	90,00%	65,33%	73,70%	82,78%	93,55%	0,00%	88,97%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	<b>TOTAL</b>			<b>13231</b>	<b>19</b>

\* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados ≥ a NIC I



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
<b>TOTAL</b>			<b>1178</b>	<b>20</b>	<b>1493</b>

\* Em discussão para implantação



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
<b>TOTAL</b>			<b>3148</b>	<b>19</b>	<b>4714</b>

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	N/A	%	Trimestral	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

Técnico Especializado Contratados.	ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$13,032 \times 100 / 7946 = 164,01\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	<b>Em implementação</b>	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<b>Relatório disponível em: <a href="https://bit.ly/2LOiUsC">bit.ly/2LOiUsC</a></b>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da	<b>N/A</b>	Relatório	Semestral	1/sem



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

acerca do clima organizacional.	Unidade acerca do clima organizacional.				
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$299 \times 100 / 14544 = 2,06\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	N/A	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(MUITO BOM 108,48%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979<sup>2</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(MUITO BOM 100,20%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284<sup>3</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(BOM 94,83%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(REGULAR 78,19%)**

---

<sup>2</sup> Contrato de programa/2019 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>3</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>4</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>4</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumatologia-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**

## **PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS**

- Manutenção do mamógrafo do dia 08/11 a dia 12/11 impedindo a oferta integral de exames nesses dias.
- Colonoscópio permanece sem funcionamento ocasionando a falta de oferta de exames de colonoscopia.
- Dificuldade de alimentação do SIGES pela permanência dos mesmos problemas como lentidão, travamentos e quedas dos sistema que impossibilitam por um bom período de tempo a utilização pelos profissionais. Relatos de muitas reclamações dos profissionais sobre esses problemas no SIGES.
-



## **PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS**

- Redimensionamento da programação pelo Estado de maneira que seja de acordo com o estudo epidemiológico atualizado da região.
- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.

## AVANÇOS

- Trabalhos da EPA (Equipe pró-acreditação) – Acreditação para organização das comissões de prontuários, ética médica, biossegurança do paciente, CIPA, redirecionamento dos processos de trabalho de alguns setores como: higienização, enfermagem, fisioterapia, imagem, NEP e recepção central.
- Visita à Policlínica tipo I de Pacajús para conhecer os processos acreditados em nível I (ONA).
- Participação na CIR com apresentação do Plano Novembro Azul/2019. Ofertando uma ampliação de 200 exames de PSA Total e Livre aos municípios consorciados.
- Resultado da Campanha Novembro Azul com meta de 200 exames de PSA total e livre, sendo realizados 154 exames com 77% do cumprimento da meta.
- Apresentação na CIR dos resultados da Campanha Outubro Rosa/2019 – com 1180 ofertas de exames de mamografias, sendo realizados no total de 1049 exames, com 88,89% de cumprimento de meta para a campanha.
-